

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

Nombre(s) y Apellido(s)	: Diana Fátima Fernández Romero
Cedula de Identidad N°	: 4.803.811
Nacionalidad	: Paraguaya
Lugar y Fecha de Nacimiento	: Fernando de la Mora; 13/04/1993
Edad	: -----
Estado civil	: Soltera
Dirección	: -----
Ciudad	: Ñemby
Barrio	: Centro
Celular	: 0971 775 865 – 0994 848 239
E- mail	: info.dfsoluciones_@gmail.com

FILIACIÓN

Padre	: Amado Fernández
Profesión	: Funcionario Público; Jubilado

ESTUDIOS CURSADOS

Universitaria

: Universidad Nihon Gakko
Facultad de Ciencias y Tecnología
Ing. Informática
Año 2016

: Universidad Nihon Gakko
Facultad de Ciencias Empresariales
Lic. Administración de Empresas
Primer Año Culminado - Año 2019

: Universidad Nihon Gakko
Facultad de Ciencias Empresariales
Ing. Comercial
Cursando - Año 2025

Técnico

: Bachillerato Técnico en Informática
Col. Nac. E. M. D. Arq. Tomas R. Pereira
Del 1º al 3º Curso
2008 – 2010

Secundaria

: Col. Nac. N° 3222 Cerrito
Del 5º al 9º Grado
2003 - 2007

Escuela Privada Santa Isabel N° 410
Del PRE- Escolar al 4º Grado
1998 – 2002

ESTUDIOS REALIZADOS

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Liderazgo Efectivo para Construir un Equipo
de Trabajo Sistema E-Learning
Agosto de 2016
Liderazgo Efectivo,
¿Trabajo en Equipo o Equipo de Trabajo?,
El Poder de La Motivación, y La
Comunicación de los Líderes,
La Inteligencia Emocional, Piedra Angular en
el Rol de los Líderes de Hoy

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Cableado Estructurado, Estándares
e Implementación. Sistema E-Learning
Julio de 2016
Introducción A Las Redes,
Topología De Red
Diseño Y Tendido del Sistema Cableado
Estructurado, Elementos de los Cables
Las WAN y los Routers

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Diseño Web JQuery - Sistema E-Learning
Julio de 2016
Introducción JQuery, JQuery Efectos
JQuery HTML, JQuery Traversing

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Dreamweaver Cs6 Sistema E-Learning
Julio de 2016
Introducción, Conceptos Básicos, Área de
Trabajo, Configuración, Formato de Página
Web, Imágenes Hipervínculos, Diseño Sitios
Web

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Ingles Técnico con Énfasis en Empresas
Sistema E-Learning
Julio de 2016
Hablar de una Empresa y sus actividades
Expresiones de Cortesía, Presentar a un
Colega, Actividades del Momento
Hablar de Planes Futuros Programados

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Llenado del Formulario de IVA
Sistema E-Learning
Julio de 2016
Impuesto al Valor Agregado IVA,
Contribuyente, Calendario Perpetuo,
Tasas Impositivas

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Organización y Manejo De Archivos
Sistema E-Learning
Julio de 2016
Archivo
Sistema de Clasificación Alfabético
Sistema de Clasificación Numérico
Sistema de Clasificación Geográfico
Sistema de Clasificación Temático o por
contenido

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Perfil Profesional para el Empleo
Sistema E-Learning
Julio de 2016
Mis Metas, Explorando Mis Recursos
Del Plan A La Acción, Buscando El Éxito

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Portugués Técnico con Énfasis en
Gastronomía Sistema E-Learning
Julio de 2016
Vocabularios, Frases Útiles: Alimentos
Manera de Preparar Comidas
Dulces y Postres, Perfeccionamiento De La
Fonética, Alimentos, Servicio Completo,
Conjugar Verbos, Cereales
Frases Útiles: Agradecimientos

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Programación Java Sistema E-Learning
Julio de 2016
Introducción Al Lenguaje Java.
Instalaciones De Herramientas A Utilizar.
Conexión Con Una Base De Datos.
Creación De Reportes con IReport.
Creación de Jar Java.

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Visual Basic Sistema E-Learning
Julio de 2016
Introducción
Tipos De Datos: Sentencias Visuales
Elementos Para Entornos Visuales
Funciones Y Eventos, Bases De Datos

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Call Center Sistema E-Learning
Junio de 2016
Call Center Ventajas y Desventajas,
Tipos de Clientes y como Manejarlos,
Etapas del Proceso de Atención al Cliente
Diferencia entre el Desempeño en
Telemarketing Y Call Center

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Corel Draw Sistema E – Learning
Junio de 2016
Primeros Pasos. Manejo De Objetos.
Dibujo, Trazos y Contornos.
Rellenos, Trabajos con Colores, Textos
Mapas De Bits, Organización
Efectos Especiales, Impresión

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Diseño Web Css Sistema E-Learning
Junio de 2016
Introducción a CSS
Definición de Propiedades Y Estilos CSS
CSS Modelo de Caja y Propiedades
CSS Layout, Link. Barras de
Navegación, Propiedades

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Diseño Web Java Script Sistema E-Learning
Junio de 2016
Introducción al Java Script
Programación Básica Java Script
Formularios Java Script
HTML, Dom con Java Script

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Edición de Videos Sistema E-Learning
Junio de 2016
Interface del Programa Editor de Videos
Windows Movie Maker. El Libreto.
Recolección de Materiales para la Edición
de Videos. Inserción de Imágenes, Videos y
Sonidos en la Línea del Tiempo,
Regulación de los Tiempos.
Transiciones de las Imágenes y Efectos
Especiales
Modificaciones de la Maqueta (Corrección
Del Libreto). Trabajo con Edición de Texto
Volumen de los Sonidos
Inserción de Videos desde la Aplicación,
Grabar Videos de la Webcam.
Grabar Video en distintos formatos para la
Pc, Cd, DVD. Publicar el Video en YouTube
o cualquier medio masivo o Restricciones de
Publicación.

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Investigación De Mercado Sistema E-Lear
Junio de 2016
Estudio de Mercado
Proceso de Producción

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Operador Linux Sistema E- Learning
junio de 2016
Introducción al Open Office
Open Office Writer
Open Office Impress
Open Office Calc
Internet

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Pseudocodigo-Sistema E-Learning
Junio de 2016
Conceptos Básicos
Metodología para la Solución del Problema
Elementos para la Programación
Técnicas para la Formulación de Algoritmos
Estructuras Algorítmicas.
Arreglos. Funciones

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Secretariado Ejecutivo Sistema E-Learning
Junio de 2016
Introducción, Organización, Redacción
Normas Generales De Atención Al Cliente
Organización De Archivo
Atributos De La Secretaria
Normas Y Valores.

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Técnicas De Negociación
Sistema E-Learning
Junio de 2016
Negociación
Características De La Negociación
Comunicación, Fases de la Negociación

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Técnicas De Redacción Sistema E- Learning
Junio de 2016
Técnicas de Redacción, Proceso Estructural
Tipos de Documentos, Reglas Generales

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Atención Al Cliente Sistema E-Learning
Mayo de 2016
Calidad de Servicio y Atención al Cliente
Comunicación y Atención al Cliente
El Proceso de Atención al Cliente
Resolución de Situaciones Conflictivas

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

HTML Básico, Sistema E-Learning
Mayo de 2016
Introducción a HTML. Estructura de una
Página. Texto E Hipervínculo
Tablas, Imágenes, Multimedia
Mi Primera Página

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Auxiliar Contable y Tributario
Julio de 2014
Habilitación de la propia empresa. IRACIS
Función del auxiliar contable
Legalización de una empresa unipersonal.
IRACIS. Documentación comercial
Seminario contable
Utilización de cuentas
Registros contables. IRACIS
Llenado de formulario IVA
Preparación de estados contables
Introducción a los estados contables
Elaboración de estados contables
Llenado de formulario 101
Liquidación del impuesto a la renta del
Pequeño contribuyente
Legislación vigente 2421/04 IRPC
Legalización de una empresa unipersonal
IRPC. Llenado de formulario (120-125)

Servicio Nacional de Promoción
Profesional:

Panadería y Confitería Industrial
Diciembre de 2011
Panadería: Pan Francés, Pan Salvado, Pan
Baguet, Pancitos de Viena, Pancitos Chips
Pan para Hamburguesas, Pancitos de Ajo,
Pancitos Tres Semillas, Pan de Molde, Pan
de Agua, Pan Lácteo, Pan Tortuga, Pan con
Semillas de Sésamo, Pan Italiano, Pan
Salvado, Pan con Quesos, Pan de Cebollas,
Pancitos de Hierbas, Pan Cuatro Quesos,
Pan de Jamón y Queso, Pan de Maíz, Pan
Con Semillas de Amapola, Pan de Gluten,
Coquito. Rosquita, Palito, Cañoncito, Librito,
Galleta Marinera, Galleta con Grasa, Palito
Integral, Galleta Seca, Disco Para
Empanadas, Chipa, de Almidón, Masa
Única. Evaluación Parcial
Confitería
Bollos Berlineses, Media Luna, Vigilante.
Magdalenas, Alfajores de Fécula de Maíz,
Alfajores de Almidón
Pasta Frola, Galletitas Flor, Hojaldre Rápido.
Ojo de Cristo, Ferrocarril, Scones
Brazo De Gitano, Pionono, Biscochos, Torta
Básica De Naranja.
Torta De Coco, Torta Marmolada, Tarta De
Frutas, Budín Ingles.

Iglesia Centro Familiar de Adoración

Modulo 1 de Escuela de Líderes
Diciembre de 2011
Como liderar, Hablar en Público

Sistema Nacional de Formación
y Capacitación Laboral
Agropar

Operador de Computadoras
Febrero de 2011
Manejo Office 2003, 2007, 2010
Word, Excel, Power point, Paint

Sistema Nacional de Formación
y Capacitación Laboral
Agropar

Muñecos Soft
Elaboración de muñecos
(Diseños Varios)
Febrero de 2011

Instituto TCA

Técnico de Computadoras
Diciembre de 2010
Manejo Office 2003, 2007, 2010
Word, Excel, Power point, Publisher
Corel Draw X3, X12, Photoshop, HTML
Mantenimiento, Diagnostico
Instalación de Software y Hardware

Instituto TCA

Secretariado Ejecutivo
Diciembre de 2010
Redacción de Documentos,
Manejo Microsoft Windows 2003, 2007,
2010

Servicio Nacional de Promoción
Profesional

Ingles Intensivo
Noviembre de 2010
Vocabulario Básico
Vocabulario: Colores, Animales, La Familia,
La Casa, Números, Saludos Y Despedidas.
Verbo "To Be". Forma Afirmativa, Negativa E
Interrogativa. Artículo Definido E Indefinido.
Verbo "To Have". Forma Afirmativa,
Negativa E Interrogativa.
Adjetivos Posesivos. Pronombres
Demostrativos. Verbo Haber: "There Is,
There Are". Forma Afirmativa, Negativa E
Interrogativa. Palabras de Pregunta.
Some, Semething, Any, Anything.
Preposiciones De Lugar. Adverbios De
Lugar. Retroalimentación General De
Contenidos.

Delirios

Decoración Navideña
Noviembre de 2010
Decoración con telas, flores, globos

Delirios	Flores y Decoración Setiembre de 2010 Decoración con telas, flores, globos
Instituto TCA	Diseño Gráfico Publicitario Diciembre de 2009 Manejo Office 2003, 2007, 2010 Word, Excel, Power point, Publisher Corel Draw X3, X12 Paint
Departamento de Servicios Educativos de ABC color	Periodismo Joven Diciembre de 2009
Instituto TCA	Cajero para Supermercado Diciembre 2009 Arqueo de Caja, detección de billetes Falsos, (rapidez al cargar los códigos)
Ministerio de industria y comercio	Idea de Negocio Julio de 2009
Ministerio de industria y comercio	Planificación estratégica Julio de 2009
Ministerio de industria y comercio	Marketing Operacional Junio de 2009
Diploma Iglesia Centro Familiar de Adoración	Liderazgo Diciembre de 2008 Oratoria, Hablar en Público
C.E.N.C.A. Centro de Estudio de Comunicación Social y Arte	Comunicación y Arte III Junio de 2007 Oratoria, Locución, Etiqueta y Protocolo Periodismo, Discurso, Lluvia de Ideas
C.E.N.C.A. Centro de Estudio de Comunicación Social y Arte	Comunicación y Arte II Marzo de 2007 Oratoria, Locución, Etiqueta y Protocolo Periodismo, Discurso, Lluvia de Ideas
C.E.N.C.A. Centro de Estudio de Comunicación Social y Arte	Comunicación y Arte I Marzo de 2007 Oratoria, Locución, Etiqueta y Protocolo Periodismo, Discurso, Lluvia de Ideas
Iglesia Centro Familiar de Adoración	Modulo 1 de Escuela de Líderes Diciembre de 2007 Como liderar, Hablar en Público

CAPACITACIONES RECIBIDAS

Seminarios/Talleres/Simposios/Conferencias/Congresos/Charlas:

Grupo Sis Empar	Desarrollo Humano Integral Febrero 2012
Cooperativa Multiactiva Ñemby Ltda.	Taller de Tributación dictado por el SET Noviembre de 2010
San Martin de Porres V Conferencia Educativa	Luces y Sombras de Nuestra Sociedad en los 200 Años de la Independencia Patria Octubre de 2010
Colegio de Contadores del Paraguay Banco Familiar	Charla de Perspectivas Económicas 2011 Octubre de 2010
Colegio Técnico de las Ameritas Seminario Camino al Bicentenario	Jóvenes Emprendedores para un Paraguay en Desarrollo Formados en Valores Salud y Tecnología Setiembre de 2010
Pablo Patricio Bogarin I Seminario BTS	Juventud Sana Vejez Tranquila Agosto de 2010
CIDCEP de la Universidad Católica	I Foro Nacional de Buenas Prácticas en Gestión Participativa Abril 2010
Pablo Patricio Bogarin I Seminario	Mejoramiento de la gestión personal y profesional en tiempos actuales modernos Septiembre de 2009
Colegio Técnico de las Ameritas	La informática, herramienta jornada de Informática fundamental para innovar Conocimientos y generar beneficios Junio de 2009
Col. Arq. Tomas R. Pereira	Aventura del Conocimiento En Defensa del Consumidor Octubre de 2008

Idioma

	Leo	Escribo	Hablo
Castellano	SI	SI	SI
Guaraní	SI	SI	SI
Inglés	Básico		
Portugués	Básico		

OTRAS ACTIVIDADES

Agente de Viajes y Guía Turística	Agencia de Viajes Nacionales eh Internacionales Desde Octubre del Año 2021
Líder de Célula	Iglesia Centro Familiar de Adoración Desde Septiembre del Año 2015 Manejo de 20 jóvenes mayores de Edad
Profesora Auxiliar	Iglesia Centro Familiar de Adoración Año 2007 Manejo de 20 Adolescentes (niñas)
Catequista	Capilla San Roque de San Antonio Año 2006 Manejo de 10 Criaturas

Logros obtenidos

Iglesia Centro Familiar de Adoración	2º Puesto en Competencia Bíblica Año 2008
--------------------------------------	--

Experiencia Laboral

Junta de Saneamiento Cerrito	Pasantita Atención al Cliente Recepción Planillas Inventario Auditoria Orden de Biblioratum Orden de Recibos Orden de Actas Censo Registro (Conexión de agua) Fotocopias Diagnóstico de PC Contestar llamadas
Mutual Nac. de Fun. del M.S.P y B.S.	Trabajos Desempeñados <u>Recepción</u> Atención al Socio Contestar llamadas Recibir Documentos

Preparar solicitudes
Mantener la imagen
Controlar la cantidad de fotocopias
Manejo del Sistema
Impresión de extracto de cuenta

Recepción de Créditos

Atención al Cliente
Preparar Solicitudes de Crédito
Carga de Créditos Locales
Ver Disponibilidad de Crédito
Corroborar los Requisitos Necesarios,
para acceder a un crédito

Departamento de Crédito

Carga de Créditos del Interior con sus
Representantes

Departamento de Informática

Encargada del Control de los Insumos
Informático
Mantener los insumos a un nivel
Necesario
Soporte Técnico
Mantenimiento de computadoras
Instalación de Computadoras
Verificación de impresoras y buscar
alguna solución si hubiere problema
Instalación de sistema operativo
Actualización de Software
Particionamiento de DD
Poner en red la computadora
Hacer Backup
Control de Impresiones y Fotocopias en
la página de la XEROX

Autoservicio MARXIST

Trabajos Desempeñados

Caja

Atención al Cliente
Apertura y cierre de caja
Arqueo

Informática

Carga de Productos al sistema
Actualización de precio y Cobros

Góndola

Ubicación de productos para exhibición

Rase Distribuidora

Trabajos Desempeñados

Caja y Reposición

Atención al Cliente

Apertura y cierre de caja

Arqueo

Orden de Artículos

D.F. SOLUCIONES

INFORMATICAS INTELIGENTES

Tenemos varios servicios!

Venta de Sistemas de Facturación y control del Stock - Punto de Venta Completo y Sencillo de Usar | Diseño de Páginas Web Profesionales Responsive | Tiendas Online ECOMMERCE | Administración de FanPage y Redes Sociales | Diseño Gráfico Publicitario - Diseño de Logo/Marca | Soporte Técnico | Soporte Remoto - Mantenimiento y Reparación de Computadoras | Venta de Equipos Informáticos eh Insumos

www.dfamanecer.com.py/dfsoluciones

AGENCIA DE VIAJES

AMANECER TRAVELS TOUR

Tenemos varios servicios!

Venta de Paquetes de Viaje Nacionales eh Internacionales vía Terrestre y Aéreos. | Paquetes Para todo el Público propuestos por la administración de la Agencia Amanecer y con asociación de otras agencias y operadoras del país. Con salidas Garantizadas. | Diseñamos Propuestas de Paquetes para Viajes de Fin de Año, Estudiantiles, Equipos de Futbol, Competencias, Capacitaciones, Vacaciones establecidas y personalizables. Paquetes para ser Reservados con pagos a cuotas y Paquetes con próximas salidas para pago Contado o con Tarjetas de Credito

www.dfamanecer.com.py/amanecertravels

Referencias Laborales

Junta de Saneamiento Cerrito

Pasantía Laboral

021 963 536

Mutual Nac.Func. M.S.P. y B.S.

Jefe Inmediato

Ing. Edison Martínez

0982480778

D.F. SOLUCIONES

INFORMATICAS INTELIGENTES

Propietaria

AGENCIA DE VIAJES
AMANECER TRAVELS TOUR

Propietaria

Referencias Personales

Adela Giménez
Amado Fernandez

0972 271 445
0984 025 605



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁ YGUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

PROGRAMACION JAVA SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3555/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 09 de junio al 06 de julio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- INTRODUCCION AL LENGUAJE JAVA.
- 2- INSTALACIONES DE HERRAMIENTAS A UTILIZAR.
- 3- CONEXION CON UNA BASE DE DATOS.
- 4- CREACION DE REPORTES.
- 5- CREACION DE JAR JAVA.

Duración: 80 Hs.



51113-4803811-3555

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51113-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁ YGUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

PSEUDOCODIGO-SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 2648/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 18 de mayo al 14 de junio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1-CONCEPTOS BASICOS
- 2-METODOLOGIA PARA LA SOLUCION DEL PROBLEMA
- 3-ELEMENTOS PARA LA PROGRAMACION
- 4-TECNICAS PARA LA FORMULACION DE ALGORITMOS
- 5-ESTRUCTURAS ALGORITMICAS
- 6-ARREGLOS
- 7-FUNCIONES

Duración: 80 Hs.



50214-4803811-2648

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 50214-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁYGUA JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

SQL SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 4483/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 18 de julio al 12 de agosto de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- INTRODUCCION A SQL
- 2- SENTENCIAS I
- 3- SENTENCIAS II
- 4- SENTENCIAS III

Duración: 80 Hs.



52055-4803811-4483

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 52055-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁYGUA JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

INGLES TECNICO CON ENFASIS EN EMPRESAS SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3432/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 02 de junio al 02 de julio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1-HABLAR DE UNA EMPRESA Y SUS ACTIVIDADES
- 2-EXPRESIONES DE CORTESIA
- 3-PRESENTAR A UN COLEGA
- 4-ACTIVIDADES DEL MOMENTO
- 5-HABLAR DE PLANES FUTUROS PROGRAMADOS

Duración: 40 Hs.



50993-4803811-3432

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 50993-4803811



MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO HA
TETÁYGUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



Construyendo competencias para el mundo



Jajapo ñande raperá ko'ága guive
Construyendo el futuro hoy

EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE CAPACITACION de:

INGLES INTENSIVO

realizado en la ciudad de Ñemby, con N° Nacional 3866/10 a cargo de la Unidad Operativa P.F.C.

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN desde el 01 de noviembre al 12 de noviembre de 2010.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- VOCABULARIO: COLORES, ANIMALES, LA FAMILIA, LA CASA, NUMEROS, SALUDOS Y DESPEDIDAS.
- 2- VERBO "TO BE". FORMA AFIRMATIVA, NEGATIVA E INTERROGATIVA.
- 3- ARTICULO DEFINIDO E INDEFINIDO.
- 4- VERBO "TO HAVE". FORMA AFIRMATIVA, NEGATIVA E INTERROGATIVA.
- 5- ADJETIVOS POSESIVOS.
- 6- PRONOMBRES DEMOSTRATIVOS.
- 7- VERBO HABER: "THERE IS, THERE ARE". FORMA AFIRMATIVA, NEGATIVA E INTERROGATIVA.
- 8- PALABRAS DE PREGUNTA.
- 9- SOME, SEMETHING, ANY, ANYTHING.
- 10- PREPOSICIONES DE LUGAR.
- 11- ADVERBIOS DE LUGAR.
- 12- RETROALIMENTACION GENERAL DE CONTENIDOS.

Duración: 40 Hs.



4566-4803811-3866

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 4566-4803811



MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO HA
TETÁYGUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



Construyendo competencias para el mundo



Jajapo ñande raperá ko'ága guive
Construyendo el futuro hoy

EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE CAPACITACION de:

OPERADOR LINUX SISTEMA E- LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3728/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 01 de junio al 28 de junio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- * INTRODUCCION AL OPEN OFFICE
- * OPEN OFFICE WRITER
- * OPEN OFFICE IMPRESS
- * OPEN OFFICE CALC
- * INTERNET

Duración: 80 Hs.



51291-4803811-3728

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51291-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

DISEÑO WEB CSS SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de San Lorenzo, con N° Nacional 2712/16 a cargo de la Unidad Operativa
DIRECCION PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 01 de junio al 14 de junio de
2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

1-INTRODUCCION A CSS
2-DEFINICION DE PROPIEDADES Y ESTILOS CSS
3-CSS MODELO DE CAJA Y PROPIEDADES
4-CSS LAYOUT, LINK, BARRAS DE NAVEGACION, PROPIEDADES

Duración: 40 Hs.



50249-4803811-2712

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 50249-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

DISEÑO WEB JAVA SCRIPT SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 1583/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 16 de junio al 29 de junio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

1-INTRODUCCION AL JAVA SCRIPT
2-PROGRAMACION BASICA JAVA SCRIPT
3-FORMULARIOS JAVA SCRIPT
4-HTML DOM CON JAVA SCRIPT

Duración: 40 Hs.



49140-4803811-1583

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 49140-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE CAPACITACION de:

DISEÑO WEB JQUERY SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3531/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 01 de julio al 14 de julio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- INTRODUCCIÓN JQUERY
- 2- JQUERY. EFECTOS
- 3- JQUERY HTML
- 4- JQUERY TRAVERSING

Duración: 40 Hs.



51103-4803811-3531

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51103-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE CAPACITACION de:

COREL DRAW SISTEMA E - LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 2639/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 25 de mayo al 28 de junio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- PRIMEROS PASOS.
- MANEJO DE OBJETOS.
- DIBUJO, TRAZOS Y CONTORNOS.
- RELLENOS, TRABAJOS CON COLORES
- TEXTOS
- MAPAS DE BITS
- ORGANIZACION
- EFECTOS ESPECIALES
- IMPRESIÓN

Duración: 50 Hs.



50196-4803811-2639

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 50196-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

DREAMWEAVER CS6 SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3779/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 07 de junio al 04 de julio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- * INTRODUCIR CONCEPTOS BASICOS
- * AREA DE TRABAJO CONFIGURACION
- * FORMATO DE PAGINA WEB IMAGENES HIPERVINCULOS
- * DISEÑO SITIOS WEB

Duración: 40 Hs.



51334-4803811-3779

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51334-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

DREAMWEAVER CS6 SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 4516/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 06 de julio al 02 de agosto de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- * INTRODUCIR CONCEPTOS BASICOS
- * AREA DE TRABAJO CONFIGURACION
- * FORMATO DE PAGINA WEB IMAGENES HIPERVINCULOS
- * DISEÑO SITIOS WEB

Duración: 40 Hs.



52090-4803811-4516

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 52090-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

CABLEADO ESTRUCTURADO, ESTANDARES E IMPLEMENTACION. SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Lambare, con N° Nacional 3525/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 16 de junio al 13 de julio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1-INTRODUCCION A LAS REDES
- 2-TOPOLOGIA DE RED
- 3-DISEÑO Y TENDIDO DEL SISTEMA CABLEADO ESTRUCTURADO
- 4-ELEMENTOS DE LOS CABLES
- 5-LAS WAN Y LOS ROUTERS

Duración: 80 Hs.



51090-4803811-3525

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51090-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

VISUAL BASIC SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3560/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 16 de junio al 13 de julio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- INTRODUCCION
TIPOS DE DATOS. SENTENCIAS VISUALES
ELEMENTOS PARA ENTORNOS VISUALES
FUNCIONES Y EVENTOS
BASES DE DATOS

Duración: 80 Hs.



51112-4803811-3560

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51112-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



Construyendo competencias para el mundo



Jajapo ñande raperá ko'ága guive
Construyendo el futuro hoy

EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

HTML BASICO SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 2646/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 11 de mayo al 24 de mayo de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- INTRODUCCION A HTML
- ESTRUCTURA DE UNA PAGINA
- TEXTO E HIPERVINCULO
- TABLAS
- IMAGENES
- MULTIMEDIA
- MI PRIMERA PAGINA

Duración: 40 Hs.



50206-4803811-2646

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 50206-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



Construyendo competencias para el mundo



Jajapo ñande raperá ko'ága guive
Construyendo el futuro hoy

EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

EDICION DE VIDEOS SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3532/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 02 de junio al 29 de junio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- INTERFACE DEL PROGRAMA EDITOR DE VIDEOS WINDOWS MOVIE MAKER
- EL LIBRETO
- RECOLECCION DE MATERIALES PARA LA EDICION DE VIDEOS
- INSERCCION DE IMAGENES VIDEOS Y SONIDOS EN LA LINEA DEL TIEMPO, REGULACION DE LOS TIEMPOS
- TRANSICIONES DE LAS IMAGENES Y EFECTOS ESPECIALES
- MODIFICACIONES DE LA MAQUETA (CORRECCION DEL LIBRETO)
- TRABAJO CON EDICION DE TEXTO VOLUMEN DE LOS SONIDOS
- INSERCCION DE VIDEOS DESDE LA APLICACION GRABAR VIDEOS DE LA WEBCAM
- GRABAR VIDEO EN DISTINTOS FORMATOS PARA LA PC, CD, DVD
- PUBLICAR EL VIDEO EN YOUTUBE O CUALQUIER MEDIO MASIVO O RESTRICCIONES DE PUBLICACION.

Duración: 40 Hs.



51093-4803811-3532

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51093-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁ YGUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE FORMACION de:

AUXILIAR CONTABLE Y TRIBUTARIO

realizado en la ciudad de J. Augusto Saldivar, con N° Nacional 1836/14 a cargo de la Unidad Operativa

D.F.C. J. AUGUSTO SALDÍVAR desde el 12 de mayo al 30 de julio de 2014.



33885-4803811-1836

CONTENIDO DESARROLLADO

1. Habilitación de la propia empresa. IRACIS
 - Función del auxiliar contable
 - Legalización de una empresa unipersonal. IRACIS
 - Documentación comercial
2. Seminario contable
 - Utilización de cuentas
 - Registros contables. IRACIS
 - Llenado de formulario IVA
3. Preparación de estados contables
 - Introducción a los estados contables
 - Elaboración de estados contables
 - Llenado de formulario 101
4. Liquidación del impuesto a la renta del pequeño contribuyente
 - Legislación vigente 2421/04 IRPC
 - Legalización de una empresa unipersonal IRPC
 - Llenado de formulario (120-125)

Duración: 200 Hs.

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 33885-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁ YGUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

LLENADO DEL FORMULARIO DE IVA SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3544/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 16 de junio al 13 de julio de 2016.



51114-4803811-3544

CONTENIDO DESARROLLADO

- IMPUESTO AL VALOR AGREGADO IVA
- CONTRIBUYENTE
- CALENDARIO PERPETUO
- TASAS IMPOSITIVAS

Duración: 40 Hs.

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51114-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

INVESTIGACION DE MERCADO SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3537/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 01 de junio al 27 de junio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- ESTUDIO DE MERCADO
- 2- PROCESO DE PRODUCCION

Duración: 40 Hs.



51120-4803811-3537

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51120-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE CAPACITACION de:

LIDERAZGO EFECTIVO PARA CONSTRUIR UN EQUIPO DE TRABAJO SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 4480/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 06 de julio al 02 de agosto de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- LIDERAZGO EFECTIVO
- 2- ¿TRABAJO EN EQUIPO O EQUIPO DE TRABAJO?
- 3- EL PODER DE LA MOTIVACION Y LA COMUNICACION DE LOS LIDERES
- 4- LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PIEDRA ANGULAR EN EL ROL DE LOS LIDERES DE HOY

Duración: 40 Hs.



52058-4803811-4480

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 52058-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁYGUA JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



Jajapo ñande raperá ko'ága guive
Construyendo el futuro hoy

EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

ORGANIZACION Y MANEJO DE ARCHIVOS - SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3571/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 07 de junio al 04 de julio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- ARCHIVO
- 2- SISTEMA DE CLASIFICACION ALFABETICO
- 3- SISTEMA DE CLASIFICACION NUMERICO
- 4- SISTEMA DE CLASIFICACION GEOGRAFICO
- 5- SISTEMA DE CLASIFICACION TEMATICO O POR CONTENIDO

Duración: 40 Hs.



51104-4803811-3571

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51104-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁYGUA JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



Jajapo ñande raperá ko'ága guive
Construyendo el futuro hoy

EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE CAPACITACION de:

SECRETARIADO EJECUTIVO SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Hernandarias, con N° Nacional 3557/16 a cargo de la Unidad Operativa

DIRECCION PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 16 de junio al 13 de julio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- INTRODUCCION
- 2- ORGANIZACION
- 3- REDACCION
- 4- NORMAS GENERALES DE ATENCION AL CLIENTE
- 5- ORGANIZACION DE ARCHIVO
- 6- ATRIBUTOS DE LA SECRETARIA
- 7- NORMAS Y VALORES.

Duración: 80 Hs.



51083-4803811-3557

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51083-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁYGUA JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

TECNICAS DE NEGOCIACION SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3558/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 02 de junio al 29 de junio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1-NEGOCIACION
- 2-CARACTERISTICAS DE LA NEGOCIACION
- 3-COMUNICACION
- 4-FASES DE LA NEGOCIACION

Duración: 40 Hs.



51092-4803811-3558

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51092-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁYGUA JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE CAPACITACION de:

TECNICAS DE REDACCION SISTEMA E- LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3559/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 01 de junio al 28 de junio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- TECNICAS DE REDACCION
- 2- PROCESO ESTRUCTURAL
- 3- TIPOS DE DOCUMENTOS
- 4- REGLAS GENERALES

Duración: 40 Hs.



51118-4803811-3559

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51118-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

ATENCION AL CLIENTE SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Hernandarias, con N° Nacional 2670/16 a cargo de la Unidad Operativa
DIRECCION PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 11 de mayo al 24 de mayo de
2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1-CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE
- 2-COMUNICACION Y ATENCION AL CLIENTE
- 3-EL PROCESO DE ATENCION AL CLIENTE
- 4-RESOLUCION DE SITUACIONES CONFLICTIVAS

Duración: 40 Hs.



50240-4803811-2670

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 50240-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁY GUÁ JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE CAPACITACION de:

CALL CENTER SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 2955/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 01 de junio al 14 de junio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- CALL CENTER VENTAJAS Y DESVENTAJAS
- 2- TIPOS DE CLIENTES Y COMO MANEJARLOS
- 3- ETAPAS DEL PROCESO DE ATENCION AL CLIENTE
- 4- DIFERENCIA ENTRE EL DESEMPEÑO EN TELEMARKETING Y CALL CENTER

Duración: 40 Hs.



50549-4803811-2955

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 50549-4803811



MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO HA
TETAYGUA JEKOPORA
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperá ko'aga guive
Construyendo el futuro hoy

EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE FORMACION de:

PORTUGUES TECNICO CON ENFASIS EN GASTRONOMIA SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3551/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 23 de junio al 20 de julio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- VOCABULARIOS
- 2- FRASES ÚTILES: ALIMENTOS
- 3- MANERA DE PREPARAR COMIDAS
- 4- DULCES Y POSTRES
- 5- PERFECCIONAMIENTO DE LA FONETICA
- 6- ALIMENTOS
- 7- SERVICIO COMPLETO
- 8- CONJUGAR VERBOS
- 9- FRASES ÚTILES: AGRADECIMIENTOS
- 10- CEREALES

Duración: 40 Hs.



51111-4803811-3551

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51111-4803811



MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO HA
TETAYGUA JEKOPORA
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperá ko'aga guive
Construyendo el futuro hoy

EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el curso A DISTANCIA de:

PANADERIA Y CONFITERIA INDUSTRIAL

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 5515/11 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 14 de setiembre al 21 de diciembre de 2011.

CONTENIDO DESARROLLADO

- PANADERIA
- 1-PAN FRANCÉS, PAN SALVADO, PAN BAGUET, PANCITOS DE VIENA, PANCITOS CHIPS
 - 2-PAN PARA HAMBURGUESAS, PANCITOS DE AJO, PANCITOS TRES SEMILLAS, PAN DE MOLDE, PAN DE AGUA
 - 3-PAN LÁCTEO, PAN TORTUGA, PAN CON SEMILLAS DE SÉSAMO, PAN ITALIANO, PAN SALVADO
 - 4-PAN CON QUESOS, PAN DE CEBOLLAS, PANCITOS DE HIERBAS, PAN CUATRO QUESOS, PAN DE JAMÓN Y QUESO
 - 5-PAN DE MAÍZ, PAN CON SEMILLAS DE AMAPOLA, PAN DE GLUTEN, COQUITO, ROSQUITA
 - 6-PALITO, CAÑONCITO, LIBRITO, GALLETAS MARINERAS, GALLETAS CON GRASA, PALITO INTEGRAL, GALLETAS SECAS, DISCO PARA EMPANADAS, CHIPA DE ALMIDÓN, MASA ÚNICA. EVALUACIÓN PARCIAL
- CONFITERIA
- 7-BOLLOS BERLINESSES, MEDIA LUNA, VIGILANTE
 - 8-MAGDALENAS, ALFAJORES DE FÉCULA DE MAÍZ, ALFAJORES DE ALMIDÓN
 - 9-PASTA FROLA, GALLETITAS FLOR, HOJALDRE RÁPIDO
 - 10-OJO DE CRISTO, FERROCARRIL, SCONES
 - 11-BRAZO DE GITANO, PIONONO, BISCOCHOS, TORTA BÁSICA DE NARANJA
 - 12-TORTA DE COCO, TORTA MARMOLADA, TARTA DE FRUTAS, BUDÍN INGLÉS. EVALUACIÓN FINAL

Duración: 0 Hs.



12240-4803811-5515

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 12240-4803811



MBA' APO, JEPOROMOMBA' APO HA
TETÁYGUA JEKOPORÁ
MINISTERIO DE
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO NACIONAL DE
PROMOCIÓN PROFESIONAL
Construyendo competencias para el mundo



EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

Diana Fatima Fernandez Romero

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE CAPACITACION de:

PERFIL PROFESIONAL PARA EL EMPLEO SISTEMA E-LEARNING

realizado en la ciudad de Asunción, con N° Nacional 3546/16 a cargo de la Unidad Operativa DIRECCION

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA desde el 17 de junio al 20 de julio de 2016.

CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- MIS METAS
- 2- EXPLORANDO MIS RECURSOS
- 3- DEL PLAN A LA ACCION
- 4- BUSCANDO EL EXITO

Duración: 40 Hs.



51121-4803811-3546

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://www.snpp.edu.py> bajo el número 51121-4803811